

## 1. POLITICA PER LA QUALITÀ E PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

**RAXY LINE Srl** ritiene di primaria importanza la qualità dei prodotti e dei servizi che devono essere forniti in conformità alle specifiche tecniche richieste concordate con il cliente e/o provenienti dalle analisi di mercato, nel rispetto delle normative applicabili e con attenzione agli impatti ambientali, ai cambiamenti climatici e alla responsabilità sociale.

L'azienda ha definito gli obiettivi qualitativi e della responsabilità sociale con il supporto di metodologie e strumenti integrati in un SGQ conforme alla normativa UNI EN ISO 9001 al fine di gestire con efficienza ed efficacia l'intera organizzazione e perseguire il miglioramento continuo.

Nella definizione degli obiettivi per la qualità AD ha considerato:

- i fattori interni ed esterni che possono influenzare la capacità dell'azienda di conseguire gli obiettivi, compresi i fattori legati ai cambiamenti climatici;
- i criteri per la valutazione dei rischi e delle opportunità individuate;
- il riesame sistematico della valutazione dei rischi quale strumento d'importanza strategica dell'azienda;
- la responsabilità di rendere conto in merito alle attività e decisioni ai propri stakeholder;
- la trasparenza e il comportamento etico;
- il rispetto degli interessi degli stakeholder;
- il rispetto del principio di legalità, delle norme internazionali di comportamento e dei diritti umani.

Gli strumenti principali per il raggiungimento degli obiettivi della qualità, della responsabilità sociale e della sostenibilità sono:

- Fare del miglioramento continuo della qualità e della sostenibilità uno strumento d'importanza strategica per l'azienda;
- Definire una prassi chiara per soddisfare tempestivamente ogni minima esigenza dei clienti e delle parti interessate, compresa la richiesta di attenzione agli impatti dei cambiamenti climatici e ai principi della responsabilità sociale;
- rendere conto degli impatti rilevanti significativi connessi alle proprie attività e decisioni;
- divulgare in modo chiaro e completo le informazioni connesse alle attività e decisioni per le quali è responsabile;
- perseguire onestà, equità e integrità nell'implementazione delle proprie attività e decisioni;
- Favorire la collaborazione con fornitori/outsourcers ricercando il miglioramento dei processi di approvvigionamento, in un'ottica di progressiva sensibilizzazione agli aspetti di sostenibilità e al rispetto dei principi etici e della responsabilità sociale;
- Garantire il controllo dei processi, sia interni sia affidati all'esterno, nel rispetto dei requisiti, in ottica di efficienza e processi snelli;
- Assicurare la rispondenza dei prodotti ai requisiti espressi dalla clientela e la conformità alle norme, regolamenti tecnico/legislativi applicabili;
- Mantenere la conformità delle attività necessarie a garantire la qualità dei prodotti/processi aziendali nel rispetto della responsabilità sociale e della sostenibilità ambientale e garantirne la registrazione in documenti controllati;
- Effettuare la registrazione delle attività richieste contrattualmente e dalla normativa vigente;

- Favorire la formazione e la responsabilizzazione dei collaboratori, anche sulle tematiche di sostenibilità e dei cambiamenti climatici e sui principi della responsabilità sociale;
- Stimolare la partecipazione del personale aziendale all'applicazione e al miglioramento del SGQ e della sostenibilità;
- Mantenere un buon ambiente relazionale interno e favorire il coinvolgimento del personale nel lavoro in gruppo;
- Recepire, esaminare e valutare le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate (clienti, fornitori, outsourcer, personale, partner ecc.) in modo da garantirne sempre un'adeguata risposta e la risoluzione delle problematiche riguardanti la qualità del prodotto e del servizio, e dei requisiti di sostenibilità.

### 1.1 Impegno della Direzione per la tutela dei diritti umani e delle pari opportunità

La Direzione di **RAXY LINE Srl** intende assicurare il pieno rispetto dei seguenti principi in materia di tutela dei diritti umani attraverso i seguenti impegni:

- impegno a non utilizzare né dare sostegno all'utilizzo del lavoro infantile, rifiutando allo stesso tempo qualsiasi forma di collaborazione con persone, aziende, enti e organizzazioni (compresa l'intera catena di fornitura) che non escludano l'impiego di personale che non abbia adempiuto all'obbligo scolastico;
- impegno a non ricorrere né sostenere l'utilizzo del lavoro forzato e obbligato rifiutando allo stesso tempo qualsiasi forma di collaborazione con persone, aziende, enti ed organizzazioni (compresa l'intera catena di fornitura) che non escludano l'impiego di personale che utilizzino tale tipo di prestazione lavorativa;
- impegno a garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre al fine di tutelare il benessere psicofisico dei propri lavoratori e di quelli dell'intera catena di fornitura (anche attraverso opportune modalità di audit);
- impegno a non limitare in alcun modo il diritto dei lavoratori di formare, partecipare, organizzare sindacati o altre tipologie di associazioni;
- impegno a impiegare le risorse umane in base unicamente alle loro attitudini e abilità, evitando ogni genere di discriminazione e, favorendo altresì, programmi di formazione e crescita trasversali;
- impegno a garantire la dignità e il rispetto dei lavoratori anche, ma non esclusivamente, attraverso l'esclusione di punizioni e trattamenti severi o inumani, il riconoscimento di un trattamento economico adeguato, il riconoscimento di strumenti e orari atti a garantire un giusto bilanciamento tra lavoro e vita privata;
- impegno a garantire la parità di genere al fine di favorire opportunità di crescita in azienda, parità delle retribuzioni, politiche per la gestione della genitorialità e della conciliazione vita-lavoro, politiche di gestione dei processi aziendali.

### 1.2 Comunicazione politica della qualità

Pertanto, al fine di perseguire gli obiettivi della qualità prefissati la AD s'impegna a:

- Sostenere, diffondere e rendere comprensibile la Politica della qualità e della responsabilità sociale mettendo a disposizione del personale le informazioni documentate e promuovendo azioni mirate di formazione e di coinvolgimento;

- comunicare, per quanto appropriato, la Politica della qualità e della responsabilità sociale alle parti interessate;
- definire gli obiettivi per ciascuna funzione mettendo a disposizione le necessarie risorse per il loro raggiungimento;
- considerare le aspettative delle comunità locali, della clientela, dei dipendenti, dei fornitori di beni/servizi, delle associazioni ambientaliste e in generale di tutti i portatori di interessi qualificati, valutando gli impatti sociali che le scelte aziendali possono avere su di loro e garantendo un sistema biunivoco di comunicazione, accesso alle informazioni e presentazione di osservazioni e reclami;
- riesaminare sistematicamente la Politica e gli obiettivi per la qualità e per la responsabilità sociale e i rischi connessi al loro raggiungimento e qualora necessario definire nuovi obiettivi e/o modificare le azioni intraprese per la riduzione del rischio di insuccesso.

Spresiano, 25/06/2026